



Guide:

Framtidssäkra HR-funktionen
med Agil HR

Framtidssäkra HR-funktionen med Agil HR

Vi lever i en snabbt föränderlig samtid som erbjuder stora utvecklingsmöjligheter och samtidigt ställer höga krav på organisatorisk flexibilitet.

Nivåerna av variation, osäkerhet, komplexitet och mångtydighet är högre i våra organisationer nu än aldrig förr. Samtidigt förväntar sig våra medarbetare mer från sitt arbete än "bara" en bra lön i slutet på månaden.

Det räcker inte längre med innovativa produkter. Vi behöver tänka annorlunda och skapa mer innovativa, flexibla och anpassningsbara organisationer generellt. Vi behöver hitta nya sätt att leda och driva organisationens utveckling framåt. HR bör vara en ledande kraft i verksamheten och inte vara en ser-

vicefunktion som fastnar i policy- och dokumentfällan. Istället bör HR driva processen att skapa mervärde för kund och medarbetare. Med stor kompetens på mellanmänskligas relationer sitter HR på många av de nycklar som behövs i den agila transformationen.

Jag skriver om detta för att jag vill hjälpa HR mot framtiden. Av den anledningen har jag tagit hjälp av Frida Mangel som bland annat driver den populära podcasten: agilaHRpodden. Frida arbetar som HR-konsult och verksamhetsutvecklare. Hon brinner för framtidens HR och är en av dem som sprider kunskap, utbildar och certifierar inom området Agil HR.

Frida startade agilaHRpodden efter att ha arbetat med HR på ett IT-bolag där de beslutade att jobba agilt genom hela bolaget. Hon upplevde själv att det var svårt att hitta information om hur just HR kan arbeta utifrån ett agilt mindset och en kultur. HR behöver vara de som är med och driver den agila transformationen, vi är duktiga på människor och relationer som det i grund och botten handlar om.



-Tillsammans behöver vi arbeta mot gemensamma visioner och mål och börja i frågeställningen inte i rollbeskrivningen säger Frida Mangel.

Min önskan är att du som läser detta ska bli nyfiken och få lust att titta närmare på hur man kan arbeta snabbare, effektivare och lägga tid på "rätt" sa-

Vad är Agil HR?

Agila metoder är sedan länge ett populärt begrepp inom IT. Agil betyder lätttrölig och flexibel, något våra organisationer behöver bli bättre på. Vissa delar av organisationen kan ha kommit långt i detta arbete medans andra arbetar traditionellt. Vi behöver kunna ändra riktning och fart för att vara mer följsamma gentemot en mer snabbföränderlig, flyktig och ombytlig omvärld. Att kunna greppa tag i de möjligheter som erbjuds, lära sig snabbt av misstag och vara lyhörd för konsumentbeteenden som skiftar. Det är många gånger en hel organisation som vill röra sig mot ett agilt tänk där några delar av organisationen går före.

Att arbeta agilt är framförallt ett mindset och en kulturfråga. Inom de områden där man kommit långt med att arbeta agilt har det tagits fram olika metoder som t.ex SCRUM som främst är anpassat för utveckling av programvara.

För andra typer av verksamheter finns inga färdiga recept, metoder eller processer. Vi behöver ta hänsyn till den omvärld som vår organisation befinner

sig i och till de människor och relationer vi har i vårt företag. Det finns fyra viktiga hörnstenar inom agil HR och agila organisationer generellt.

Psykologisk Trygghet

Om vi vill ha engagerade medarbetare som kommer med innovativa och kreativa lösningar behöver vi skapa en trygg miljö där alla vågar vara sig själva, sticka ut och tänka kritiskt. Om det finns en kultur av "blame game", att jag som individ kan bli utpekad vid misstag eller att andra pratar bakom ryggen kommer detta motverka kreativiteten, innovation samt engagemang.

Syfte

Alla verksamheter har ett syfte. Det viktigaste för en organisation är att förstå detta syfte och skapa så högt värde som möjligt för kunden/brukaren! God kvalitet handlar om att tillfredsställa och helst överträffa kundens behov.

Kompetens

Vi inom HR är duktiga på människor och relationer. Tyvärr hamnar vi ofta

i policy- och dokumentationsfällan. Vi blir ofta en servicefunktion till andra i organisationen och tappar bort vad som är viktigt, och faktiskt skapar värde för medarbetarna. Närmast kunden är våra medarbetare. Vi som HR behöver lita på deras förmågor och skapa en förståelse för vad som skapar värde för dem. Vår roll är att möjliggöra och stötta dem i självledarskap men även självkännedom. Att vara en del av och bidra till den kultur och de verktyg de behöver för att kunna arbeta och skapa värde ut till kund.

Komplexa problem

Nya utmaningar har inte enkla lösningar. Vi bör bli ödmjuka inför att inte ha de perfekta lösningarna från början. Vi behöver våga experimentera, prototypa, misslyckas ofta och lära oss snabbt. Att misslyckas är att lära sig och det är så vi anpassar oss till en snabbt föränderlig omvärld!

Uppmuntra medarbetarna att välkomna förändring, skapa en transparens och förståelse för varför anpassning är viktig.

Sammanfattning och tips kring agil HR

Agil HR betyder inte att alla strukturer och policys skall bort. Självklart skall de som stöttar organisationen, och som behövs på grund av lagar och regler kvarstå.

Våga sluta prata om HR året och börja arbeta i kortare loopar. Vi kan inte planera vår verksamhet utefter årsbasis när vi inte vet vad som sker imorgon.

Komplexa problem har inte enkla lösningar. HR behöver inte ha svaren! Börja arbeta i korsfunktionella team och lyssna vad kunden samt medarbetaren behöver.

Skapa en transparens och en närmare dialog med dina medarbetare och chefer. Det kommer skapa en större förståelse från båda håll.

Arbeta med kulturen inom företaget. Att arbeta agilt är framförallt ett "mindset" och en kulturfråga.

Till sist, HR kan driva den agila transformationen. Ni är fantastiska och har en otrolig kunskap om människor! Stötta strukturer som skapar förändring och våga gå före och visa vägen!



Vill du jobba som HR-konsult med Active HR?

Vi erbjuder olika typer av spännande uppdrag inom de flesta branscher.

Som konsult är du vårt ansikte utåt och vår viktigaste resurs. Som HR-konsult hos oss bidrar du till att vi blir det mest attraktiva HR-företaget, både för våra kunder och för våra konsulter. I Active HR:s konsultnätverk får du tillsammans med övriga HR-konsulter utvecklas i spännande och roliga uppdrag, och vi har kul på vägen.

Tillsammans arbetar vi för att ge våra kunder den bästa HR-kompetensen på marknaden för att hjälpa dem utveckla sina medarbetare, sin HR-funktion och sin affär på bästa sätt.

Vill du bli en del av vårt konsultnätverk?

Kontakta oss här